

Утверждено Советом Лицея
17.09.2013 протокол № 1
Директор МОАУ «Лицей № 21»
города Кирова

_____ Л.Д.Кожевникова

Положение о службе примирения Лицея

1. Общие положения

1.1. Служба примирения является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса. Заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон учитываются в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в Службу примирения, а при отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы разрешения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Служба примирения состоит из педагогов, специалистов и учащихся образовательного учреждения, прошедших обучение примирительным технологиям. Для взрослых специалистов, входящих в состав Службы, необходим подтверждающий обучение документ.

1.5. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании», данного Положения, а так же в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и стандартам восстановительной медиации от 2009 года.

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целями деятельности службы примирения является:

2.1.1. содействие в профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия;

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;

2.2. Задачами деятельности службы примирения являются:

2.2.1. создание психологически комфортных условий в общеобразовательном пространстве;

2.2.2. обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. формирование толерантного сознания, адаптивных и эффективных стратегий поведения участников образовательного процесса;

2.2.4. выработка ответственного отношения участников конфликтной ситуации к своей жизни и своим поступкам; развитие ресурсов личности;

2.2.5. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций.

3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие педагогов, специалистов и учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление педагогом или другими специалистами несовершеннолетних участников конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут согласиться или не согласиться на участие в программе восстановительного разрешения конфликтной ситуации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении или возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что по какой-либо причине не может сохранять нейтральность в разрешении конкретной ситуации, он должен передать ее рассмотрение другому медиатору, или пригласить независимого медиатора, не относящегося к данному образовательному учреждению.

3.1.4. Акцент на заглаживании вреда, причиненного конфликтной ситуацией всем ее участникам.

3.1.5. Восстановление нарушенных конфликтом отношений и социальных связей.

3.1.6. Передача ответственности за разрешение конфликтной ситуации самим участникам ситуации.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав Службы примирения могут входить педагоги, специалисты, обучающиеся образовательного учреждения, прошедшие обучение технологиям восстановительного правосудия и проведению примирительных программ. Кроме того, для участия в Службе примирения могут быть приглашены другие взрослые (родители, сотрудник общественной или государственной организации или иной взрослый), при условии прохождения специальной подготовки по медиации и по согласованию с администрацией образовательного учреждения. Учащиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве ко – медиаторов (вторых медиаторов).

4.2. Руководителем (куратором) Службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы. Задача куратора - организовать работу Службы примирения, осуществляя систематическую поддержку и развитие, и обеспечить получение Службой примирения информации о конфликтах и криминальных ситуациях.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.3. Вопросы членства в службе примирения, требования к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Службой примирения самостоятельно.

4.4. Служба примирения самостоятельно организует свою работу, ведет соответствующую отчетную и статистическую документацию, устанавливает отношения с правоохранительными органами, органами самоуправления и должностными лицами образовательного учреждения на принципах партнёрства.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от учащихся, педагогов, родителей, администрации школы, членов службы примирения, в том числе ко-медиаторов.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Программы восстановительного разрешения (восстановительная медиация, «круг сообщества», «школьная восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им может быть предложена психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении ставится в известность администрация школы и родители, и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы примирения.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть значительный материальный ущерб, среди участников конфликта есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) в проводимой программе принимает участие куратор службы.

5.9. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя или родителей (законных представителей).

5.10. Примирительная программа не проводится по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.11. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.12. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, то достигнутые результаты фиксируются в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.13. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации школы или (если медиация проводилась по запросу КДНиЗП или суда) в соответствующие правоохранительные органы.

5.14. Служба примирения помогает определить способ выполнения и несет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.15. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов и содействует в предоставлении участникам доступа к услугам по социальной помощи и реабилитации (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально – психологических и других центров).

5.16. Деятельность Службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.17. Куратор службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками – медиаторами на соответствие их деятельности принципам

восстановительной медиации. Данные мониторинга передаются в Ассоциацию восстановительной медиации для обобщения и публикации статистических данных (без упоминания имен и фамилий участников программ).

5.18. Медиация и другие восстановительные практики не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается, по возможности, информировать и привлекать родителей к участию в медиации (а по указанным в пунктах 5.3. и 5.4. категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации без их участия является обязательным).

5.19. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.20. В случае проведения медиации между педагогами и администрацией, педагогами и родителями, родителями и администрацией, а также по семейным конфликтам и спорам при необходимости получить согласие администрации. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе с связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом № 193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.21. При необходимости, Служб примирения получает у сторон разрешение на обработку персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» № 152 – ФЗ.

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Службе примирения администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, обеспечивает материально – административно – техническую поддержку в мероприятиях по распространению опыта работы, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Должностные лица школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, школьников и их родителей.

6.3. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

6.4. Если стороны дали согласие на примирительную встречу (участие в программах восстановительной медиации), администрация школы обеспечивает невмешательство должностных лиц школы в процесс урегулирования конфликта и приостанавливает применение административных действий в отношении его участников на период работы с этим конфликтом службы примирения. Одновременно проводит с педагогами разъяснительную работу, направленную на формирование конструктивного отношения к деятельности службы примирения. Решение о возобновлении административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. Администрация образовательного учреждения содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами, социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в Службу примирения, а также содействует освоению ими восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.6. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие куратора и медиаторов Службы примирения в собраниях Ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и повышении их квалификации.

6.7. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного пострадавшему.

6.8. Поддержка и сопровождение Службы примирения образовательного учреждения осуществляется Ассоциацией медиаторов Кировской области (территориальной Службой примирения или иными общественными организациями), имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору о возмездной или безвозмездной основе.

6.9. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и Службой примирения по улучшению работы Службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.10. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению руководителя Службы примирения с обязательного согласия её членов.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить Стандартам восстановительной медиации

**Стандарты восстановительной медиации
Разработаны и утверждены
Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации
17 марта 2009 г.**

Вводная часть

Настоящие стандарты разработаны в качестве руководства и источника информации для медиаторов, руководителей и специалистов служб примирения и органов управления различных ведомств, а также других специалистов и организаций, заинтересованных в развитии восстановительной медиации в России.

Данные стандарты медиации призваны способствовать поиску новых идей и разнообразию форм организации и проведения медиации при сохранении основных принципов восстановительной медиации и с учетом региональных условий.

Основой восстановительной медиации является концепция восстановительного правосудия, которая разрабатывается и реализуется в форме различных практик во многих странах мира. Восстановительное правосудие - это новый подход к тому, как обществу необходимо реагировать на преступление, и практика, построенная в соответствии с этим подходом.

Идея восстановительного правосудия состоит в том, что всякое преступление должно повлечь обязательства правонарушителя по заглаживанию вреда, нанесенного жертве. Государство и социальное окружение жертвы и правонарушителя должны создавать для этого необходимые условия. Восстановительный подход предполагает вовлечение и активное участие жертвы и обидчика (а также всех затронутых преступлением людей) в работу по решению возникших в результате преступления проблем с помощью беспристрастной третьей стороны – медиатора. Такие программы проводятся только при условии добровольного согласия сторон.

Восстановительный подход противостоит подходу, ориентированному на наказание.

Значение идеи и практики восстановительного правосудия шире, чем реагирование на преступление. Восстановительное правосудие (точнее, восстановительный подход) кроме криминальных ситуаций может применяться в системе общего, профессионального и дополнительного образования, системе социальной защиты, МВД, судебной системе и семейно-бытовой сфере для преодоления негативных последствий конфликтов.

Настоящие стандарты восстановительной медиации опираются на имеющиеся международные и зарубежные документы: Декларация Генеральной Ассамблеи ООН 2002/12 «Об основных принципах использования программ восстановительного правосудия в уголовных делах», «Рекомендация № R (99) 19 Комитета Министров Совета Европы государствам – членам Совета Европы, посвященная медиации в уголовных делах» (принята Комитетом Министров 15

сентября 1999 года на 679-й встрече представителей Комитета), «Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках среднеобразовательных учебных заведений», разработанные Ассоциацией по разрешению конфликтов США, «Национальные стандарты для связанных с судом программ медиации» Центра по разрешению споров и Института судебной администрации, а также другие стандарты медиации. Также были учтены существующие модели медиации: медиация интересов, трансформативная медиация, нарративная медиация.

Стандарты восстановительной медиации разработаны и приняты Всероссийской Ассоциацией восстановительной медиации.

Данные стандарты относятся к широкому кругу восстановительных практик: медиация между сторонами «лицом к лицу», «Семейные конференции», «Круги сообществ», «Школьные конференции» и другие практики, в основе которых лежат ценности и принципы восстановительного подхода.

При разработке стандартов учтен опыт работы по проведению программ восстановительного правосудия в различных регионах России в течение 12 лет.

Понятие восстановительной медиации

Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Основные принципы восстановительной медиации

- добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- конфиденциальность процесса медиации. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

- ответственность сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- заглаживание вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- самостоятельность Служб примирения. Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Процесс и результат медиации

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне заглаживать причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Не менее важным результатом медиации может быть соглашение или примирительный договор, передаваемый в орган, направивший случай на медиацию. Примирительный договор (соглашение) может учитываться данным органом при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации.

Восстановительная медиация ориентирована на процесс коммуникации, она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

Деятельность служб примирения

Программы восстановительной медиации могут осуществляться в службах примирения. Службы примирения при исполнении своих функций должны быть независимыми и самостоятельными. Деятельность служб примирения должна получить официальный статус в рамках структур, в которых она создается.

Службы примирения могут создаваться как по ведомственному принципу (в системе образования, молодежной политики, социальной защиты, судебных, правоохранительных органов и пр.), так и носить межведомственный,

надведомственный (службы при муниципалитетах, КДНиЗП и пр.) или территориальный характер.

Медиаторы, руководители служб и кураторы должны пройти специальную подготовку.

Служба примирения использует разные программы: медиацию, круги сообществ, школьную конференцию, а также может разрабатывать свои оригинальные программы, основанные на принципах восстановительной медиации.

Служба примирения ведет мониторинг и собирает статистику по поступившим запросам и проведенным медиациям.

Службы примирения должны обладать достаточной самостоятельностью при исполнении своих функций.

Особенности деятельности служб примирения в рамках органов и учреждений системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних.

Программы восстановительной медиации могут реализовываться на базе учреждений системы образования, социальной защиты, молодежной политики и иных, осуществляющих социальную помощь по территориальному (муниципальному) принципу. В территориальные (районные, муниципальные) службы случаи могут поступать из КДНиЗП, административных органов, учреждений социальной защиты, правоохранительных органов, суда, образовательных учреждений, от граждан.

Территориальная служба примирения должна разработать положение, утвержденное администрацией учреждения. Также возможно внесение дополнений о службе примирения в устав учреждения, должностные инструкции реализующих восстановительные программы специалистов и другие документы.

Территориальные службы могут реализовывать разные программы: медиацию, круги сообществ, школьные конференции, круги заботы, семейные конференции (при условии прохождения подготовки по методике их проведения специалистами службы).

Руководитель (координатор, куратор) территориальной (муниципальной) службы примирения имеет подготовку в качестве медиатора, осуществляет общее руководство службой, планирует развитие и продвижение службы, организует порядок и контроль реализации программ, ведет мониторинг и анализ реализации программ в учреждении, выстраивает взаимодействие с заинтересованными учреждениями и ведомствами. По согласованию с КДНиЗП служба может осуществлять мониторинг реализации программ медиации на территории муниципального образования.

В территориальной (муниципальной) службе примирения медиаторами (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

- а) сотрудники данного учреждения;
- б) взрослые (студенты, сотрудники общественной организации и т.д.) по согласованию с администрацией учреждения. При территориальной (муниципальной) службе примирения могут быть созданы детские волонтерские объединения по типу школьных служб примирения.

Специалисты территориальной службы примирения могут вести работу в следующих направлениях:

- Проводить медиацию по конфликтным и криминальным делам из КДНиЗП, судов, школ, по обращению граждан.
- Осуществлять методическое сопровождение деятельности служб примирения на территории.
- Осуществлять подготовку медиаторов и кураторов служб примирения.
- Осуществлять мониторинг и анализ деятельности служб примирения на территории.

Методисты территориальной службы примирения должны иметь подготовку в качестве медиатора и тренера, опыт проведения программ. Методист может осуществлять методическое сопровождение медиаторов различных служб примирения на территории муниципального образования, проводить обучение медиаторов, в том числе учащихся образовательных учреждений, супервизию, консультирование, давать экспертную оценку.

Программа примирения в территориальной (муниципальной) службе примирения может проводиться между несовершеннолетними, несовершеннолетним(и) и взрослым(и), между взрослыми в ситуации определения дальнейшей судьбы несовершеннолетнего.

Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены на предварительную встречу с медиатором (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о медиации), но сама медиация проходит только добровольно. Если участниками программы являются несовершеннолетние, то медиатору рекомендуется получить разрешение родителей на участие их детей в восстановительной программе или пригласить родителей участвовать в программе.

Результаты проведенной восстановительной программы могут быть учтены при обсуждении семьи или ребенка в судебном заседании или на административном заседании КДНиЗП, вынесении решения о дальнейшей судьбе участников программы.

Особенности службы примирения в системе образования

В системе образования программы восстановительной медиации могут осуществляться на базе общеобразовательных учреждений всех типов (7 и 8 видов – в исключительных случаях), учреждений дополнительного образования, учреждений среднего профессионального образования, вузов.

В школьную службу примирения (ШСП) обязательно входят учащиеся-медиаторы и взрослый куратор.

В школьных службах примирения медиаторами (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

- а) учащиеся;
- б) педагогические работники образовательного учреждения;
- в) взрослый (родитель, сотрудник общественной или государственной организации или иной взрослый) по согласованию с администрацией образовательного учреждения.

Возможно совместное ведение медиации взрослым и ребенком.

Куратором службы примирения может быть взрослый, прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы примирения. Куратор должен иметь доступ к информации о происходящих в образовательном учреждении конфликтах. Задача куратора - организовать работу службы примирения и обеспечить получение службой примирения информации о конфликтах и криминальных ситуациях.

Это может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, психолог, социальный педагог (заместитель директора по социальной работе), уполномоченный по правам ребенка и прочее.

Участниками программ примирения могут быть дети, педагоги, администрация, родители. При медиации конфликтов между взрослыми обязательно участие взрослого медиатора.

Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены администратором на предварительную встречу с медиатором (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о медиации), но встреча между сторонами проходит только добровольно.

Куратор должен получить согласие от родителей медиаторов-школьников на их участие в работе службы примирения.

Служба примирения должна разработать положение, которое должно быть утверждено администрацией образовательного учреждения. Также возможно внесение дополнений о службе примирения в устав образовательного учреждения и другие документы.

Если в результате конфликта стороне нанесён материальный ущерб, то присутствие взрослого на встрече в качестве со – ведущего (ко – медиатора) обязательно, а куратору рекомендуется пригласить на встречу родителей, либо получить разрешение родителей на участие их детей в данной медиации.

По аналогии службы примирения могут создаваться в общежитиях, спецшколах и так далее.

Особенности служб, проводящих медиацию по уголовным делам, находящимся в судебном производстве¹

Работа службы медиации по уголовным делам, находящимся в судебном производстве, осуществляется на основании документов, легитимирующих ее взаимодействие с судом (это могут быть законы, программы взаимодействия с судом и др.) и не противоречащих российскому законодательству. В них указываются правовые и организационные основы взаимодействия служб примирения с судами, в частности:

- механизм передачи на медиацию информации о криминальных ситуациях;
- юридические последствия медиации;
- категории случаев, передаваемых на медиацию.

В силу того, что в российском уголовном и уголовно-процессуальном законодательстве отсутствует институт медиации, ее юридические последствия тождественны юридическим последствиям «примирения», «заглаживания вреда»,

¹ Положения настоящего раздела могут применяться в качестве основы при использовании медиации на стадии предварительного расследования, а также в мировой юстиции при рассмотрении не только уголовных, но и гражданских и некоторых административных дел.

«исправления осужденного» (понятия, имеющиеся в отечественном законодательстве).

Необходимо проведение систематических встреч сотрудников служб, проводящих медиацию, с судьями, а также другими структурами и специалистами, связанными с медиацией, для уточнения механизмов взаимодействия, информационно-правовой базы и обсуждения новых возможностей проведения медиации на различных стадиях уголовного судопроизводства.

Особенности медиации по уголовным делам

Особенность медиации по уголовным делам состоит в том, что центральным ее пунктом является вопрос о заглаживании вреда, причиненного преступлением. Заглаживание вреда не ограничивается возмещением материального ущерба, а включает более широкий спектр восстановительных действий.

Медиация обеспечивает субъективное право сторон на примирение и возможна на всех этапах судопроизводства, независимо от тяжести преступления, а также на этапе исполнения наказания. В зависимости от категории преступления и момента проведения медиации, в результате которой достигнуто соглашение о примирении и заглаживании вреда, предусматриваются разные юридические последствия.

Отправной точкой для проведения медиации должно служить признание обвиняемым основных фактических обстоятельств дела, а не только признание вины в юридическом смысле. Участие в медиации не должно использоваться при дальнейшем разбирательстве в качестве доказательства признания вины.

Медиатор создает условия для обсуждения сторонами вопроса о заглаживании вреда, разработки механизмов и процедур заглаживания вреда, сроков и условий выполнения договоренностей по заглаживанию вреда. Медиатор должен отказаться от проведения встречи сторон в случае, если он сомневается в возможности обеспечения безопасности участников.

Медиация проводится беспристрастно. Это означает, что медиатор не принимает чью-либо позицию, но стремится помочь сторонам активно участвовать в процессе медиации, чтобы они извлекли из нее пользу для себя.

В нейтральности медиатора по уголовным делам есть особенности. Первая состоит в том, что, оставаясь беспристрастным к сторонам, медиатор не безразличен к факту правонарушения. Это означает, что стороны для него «не равны» в том смысле, что обязанности по заглаживанию вреда возлагаются на правонарушителя. С другой стороны, требования пострадавших к правонарушителю должны быть ограничены в случае их несоразмерности тяжести совершенного деяния.

Процедура медиации должна сопровождаться соблюдением правовых гарантий. Медиация носит исключительно добровольный характер как для потерпевшего, так и для обвиняемого.

Прежде чем дать согласие на медиацию, стороны должны быть проинформированы о своих правах, о сущности процесса медиации и о возможных юридических последствиях принятого решения. Медиация может повлечь юридические последствия для сторон, например, прекращение уголовного дела за

примирением сторон. Эта возможность не должна приводить к тому, что медиатор дает гарантии по поводу того или иного исхода дела. Разрешение уголовно-правового конфликта является полномочием официальных органов, медиация в уголовном процессе обеспечивает участие сторон в решении проблем, возникших в связи с преступлением, и вопросов о заглаживании вреда, но окончательное решение по делу принимает суд (только в делах частного обвинения суд обязан прекратить дело в случае примирения сторон).

При подготовке к медиации важно выявить и пригласить к участию не только официально признанного потерпевшего, но и других лиц, фактически пострадавших в результате преступления.

В силу ограниченности сроков судебного разбирательства и в отсутствие специальной законодательной нормы о приостановлении производства по делу до окончания медиации, передача случая из суда на медиацию должна осуществляться как можно раньше (до назначения дела к слушанию) в целях обеспечения наилучших условий для проведения всех необходимых этапов медиации до начала судебного разбирательства.

Если к моменту начала судебного разбирательства медиация не завершена, в суд передается информация о той стадии, на которой находится процесс.

В случае достижения соглашения между сторонами, по результатам медиации заключается примирительный договор. В ходе судебного заседания стороны ходатайствуют о его приобщении к материалам дела.

В соответствии с принципом конфиденциальности медиатор может передавать в суд информацию только о результатах медиации. Суду должна быть предоставлена полная информация об организации, проводящей медиацию. Суд вправе исследовать мотивы, послужившие основанием для примирения сторон, для исключения давления на потерпевшего со стороны заинтересованных лиц.

Особенности медиации по уголовным делам в отношении несовершеннолетних

Важно рассматривать медиацию с точки зрения лучшего обеспечения интересов ребенка (в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка и Европейской конвенцией о правах детей).

Когда медиация встроена в правоприменительную практику в отношении несовершеннолетних, медиатор осуществляет свою деятельность во взаимодействии со специалистами социальных и психологических служб.

Желательно, чтобы медиатор изучил социально-психологические аспекты личности правонарушителя, его социальной ситуации и окружения, предоставленные в отчетах других служб.

Отчет о результатах медиации предоставляется в суд вместе с отчетом социального работника или педагога-психолога. Допускается, что это может быть единый документ.

Юридические последствия медиации в отношении несовершеннолетних правонарушителей дополняются (по сравнению со взрослыми) возможностью использования норм, касающихся применения принудительных мер воспитательного воздействия.

Медиатор обязан учитывать юридические особенности, связанные с несовершеннолетием участников медиации. В частности, медиатор приглашает к участию или заручается согласием на проведение медиации законного представителя несовершеннолетнего, а также информирует его о сущности, задачах, юридических последствиях медиации.

При принятии решения о передаче дела на медиацию необходимо учитывать обстоятельства, ставящие стороны в особенное (неравное) положение. Это может происходить из-за явного несоответствия возраста, зрелости и интеллектуальных способностей сторон. В этом случае медиатору необходимо создать условия для полноценного участия в медиации данных лиц, либо принять решение о введении ограничений.

В случае медиации криминальных конфликтов с участием несовершеннолетних для процесса медиации приобретает особую значимость вопрос о ресоциализации, воспитательном эффекте и о том, «что нужно сделать, чтобы подобного не повторилось».

Медиатор, помимо наличия общей подготовки по медиации, должен быть компетентен в юридических вопросах в отношении той категории случаев, с которой он работает.

Подготовка и повышение квалификации медиаторов, тренеров и кураторов.

Медиатор не обязательно должен иметь специальное образование (педагога, психолога и т. п.), но обязательно должен пройти подготовку в качестве медиатора.

Основные этапы подготовки взрослых медиаторов должны включать в себя:

- Теоретическое обучение медиации, включая специфику восстановительной медиации и знание настоящих стандартов.
- Прохождение тренингового курса по освоению основных навыков медиации;
- Самостоятельное проведение серии медиаций и последующую супервизию с более опытными медиаторами или в кругу других медиаторов, а также написание отчетов по проведенным медиациям.

Формы подготовки медиаторов службы медиации могут разрабатываться самостоятельно.

Медиатор должен знать специфику работы с обидчиками и пострадавшими в той области, в которой он работает. Тренер по медиации должен быть практикующим медиатором

Куратор службы должен пройти обучение в качестве медиатора.

Распространение восстановительной медиации в обществе

Необходимо стремиться к организации и развитию сообществ восстановительной медиации. Продвижение восстановительной медиации способствует расширению возможностей использования восстановительного способа реагирования на конфликтные и криминальные ситуации и тем самым содействует укреплению позитивных социальных связей в обществе.

Для продвижения стандартов восстановительной медиации рекомендуется:

1. Распространять информацию о целях и задачах восстановительной медиации, положительных ее аспектах, процедурах и результатах среди всех заинтересованных лиц.
2. Развивать методическую и нормативно-правовую базу.

3. Организовать обучение ведущих и координаторов программ восстановительной медиации.

Необходимо стремиться к внедрению восстановительной медиации в деятельность различных ведомств, в различные сферы общественной жизни.

В разработке данных стандартов принимали участие представители команд, развивающих восстановительную медиацию из Москвы, Волжского, Казани, Новокуйбышевска, Новосибирска, Перми, Петрозаводска, Самары, Тюмени.

**Правовые основы школьного ученического самоуправления в России
Из Федерального закона "Об образовании"
(N 12-ФЗ от 13 января 1996 г.)**

**Статья 35. Управление государственными и муниципальными
образовательными учреждениями**

2. Управление государственными и муниципальными образовательными учреждениями строится на принципах единоначалия и самоуправления. Формами самоуправления образовательного учреждения являются совет образовательного учреждения, попечительский совет, общее собрание, педагогический совет и другие формы. Порядок выборов органов самоуправления образовательного учреждения и их компетенция определяются уставом образовательного учреждения.

Статья 50. Права и социальная защита обучающихся, воспитанников

4. Обучающиеся всех образовательных учреждений имеют право... на участие в управлении образовательным учреждением, на уважение своего человеческого достоинства, на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

Из Федерального закона "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"
(N 124-ФЗ от 24 июля 1998 г.)

**Статья 9. Меры по защите прав ребенка при осуществлении деятельности в
области его образования и воспитания**

1. При осуществлении деятельности в области образования и воспитания ребенка в семье, образовательном учреждении, специальном учебно-воспитательном учреждении или ином оказывающем соответствующие услуги учреждении не могут ущемляться права ребенка.

2. В соответствии с принципами государственной политики в интересах детей администрация образовательных учреждений не вправе препятствовать созданию по инициативе обучающихся, воспитанников в возрасте старше восьми лет общественных объединений (организаций) обучающихся, воспитанников, за исключением детских общественных объединений (организаций), учреждаемых либо создаваемых политическими партиями, детских религиозных организаций.

Указанные общественные объединения (организации) осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации об общественных объединениях.

Администрация образовательных учреждений может заключать с органом общественной самодеятельности договор о содействии в реализации прав и законных интересов ребенка.

3. Обучающиеся, воспитанники образовательных учреждений, за исключением дошкольных учреждений и учреждений начального общего образования, соответствующих им подразделений иных образовательных учреждений вправе самостоятельно или через своих выборных представителей ходатайствовать перед администрацией указанных учреждений о проведении с участием выборных представителей обучающихся, воспитанников дисциплинарного расследования деятельности работников образовательных учреждений, нарушающих и ущемляющих права ребенка.

Если обучающиеся, воспитанники не согласны с решением администрации образовательного учреждения, они вправе через своих выборных представителей обратиться за содействием и помощью в уполномоченные государственные органы.

Обучающиеся, воспитанники указанных образовательных учреждений могут проводить во внеучебное время собрания и митинги по вопросам защиты своих нарушенных прав. Администрация образовательного учреждения не вправе препятствовать проведению таких собраний и митингов, в том числе на территории и в помещении образовательного учреждения, если выборными представителями обучающихся, воспитанников выполнены условия проведения указанных собраний и митингов, установленные уставом образовательного учреждения. Такие собрания и митинги не могут проводиться в нарушение установленных законодательством Российской Федерации требований соблюдения общественного порядка и не должны препятствовать образовательному и воспитательному процессам.

4. В образовательных учреждениях и иных осуществляющих образовательный и воспитательный процессы учреждениях, а также в местах, доступных для детей и родителей (лиц, их заменяющих), вывешиваются тексты уставов, правил внутреннего распорядка таких учреждений; списки органов государственной власти, органов местного самоуправления и их должностных лиц (с указанием способов связи с ними) по месту нахождения указанных образовательных и иных учреждений, осуществляющих контроль и надзор за соблюдением, обеспечением и защитой прав ребенка.

Из Типового положения об общеобразовательном учреждении (утверждено постановлением Правительства Российской Федерации N 196 от 19 марта 2001 г.)

4. Деятельность общеобразовательного учреждения основывается на принципах демократии...
71. Руководитель общеобразовательного учреждения несет ответственность перед обучающимся, их родителями (законными представителями), государством, обществом и учредителем за результаты своей деятельности в соответствии с функциональными обязанностями, предусмотренными квалификационными

требованиями, трудовым договором (контрактом) и уставом общеобразовательного учреждения.

Нормативно-правовые основы создания МСП в муниципальных образованиях

- ФЗ от 24.06.1999 №120 « Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
- ФЗ от 24.07.1998 № 124 – ФЗ (ред. от 30.06.2007) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (принят ГД ФС РФ 03.07.1998)
 - ст.8, ч.2 ст.6 Положения о КДНиЗП, утверждённого Указом Президиума Верховного Совета РСФСР от 3 июня 1967г.
- Мониторинг внедрения восстановительных программ в практику работы учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
- **Нормативно-правовая база проекта:**
 - Закон РФ «Об образовании» (с изменениями и дополнениями)
 - Семейный кодекс РФ (от 29.12.1995 № 223 – ФЗ)
 - Федеральный закон (от 28.06.95 № 98 - ФЗ) «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»
 - Федеральный закон (от 28.01.98 № 3 - ФЗ) «О наркотических средствах и психотропных веществах»
 - Федеральный закон (от 24.07.98 № 124 - ФЗ) «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» (с последующими изменениями и дополнениями)
 - Федеральный закон (от 24.06.99 № 120 – ФЗ) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
 - Федеральный закон (от 17.07.99 № 178 – ФЗ) «О государственной социальной помощи»
 - Указ Президента РФ (от 15.01.98 № 29 - ФЗ) «О президентской программе «Дети России»
 - Типовое положение о специальном учебно-воспитательном учреждении для детей и подростков с девиантным поведением (Постановление Правительства Российской Федерации от 25 апреля 1995 г., № 420)
 - Типовое положение об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи (Постановление Правительства Российской Федерации от 31 июля 1998г., № 867)
 - Положение о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации (Приказ Министерства образования РФ от 22 октября 1999г., № 636)
 - Примерное положение о Центре содействия укреплению здоровья обучающихся воспитанников образовательного учреждения (Приказ Министерства образования РФ от 15 мая 2000 г., № 1418)

Запрос в ШСП МОАУ «Лицей № 21» г. Киров на разрешение конфликта с использованием восстановительных технологий

Дата заполнения заявки _____ Исходящий

№ _____
ФИО координатора службы

ФИО ведущего примирительной программы

Участники:

1 Сторона:

ФИО _____

2 Сторона:

ФИО _____

Дата рождения _____

Дата рождения _____

Место проживания (фактическое), тел. _____

Место проживания _____

(фактическое), тел. _____

Место учёбы, работы _____

Место учёбы, _____

работы _____

Фабула

ситуации _____

Срок предоставления отчёта _____

Подписи сторон:

подпись _____

подпись _____

Заявку принял:

_____ (должность в ШСП, Ф.И.О., подпись)

1. По источнику информации:

- сотрудники КДН, ПДН _____
- информаторы из другого ОУ _____
- личное обращение _____
- свидетели ситуации _____
- педагоги ОУ _____
- сотрудники ОУ _____
- родители (законные представители) _____
- другие члены семьи _____

2. По типу конфликта:

- н/л – н/л _____
- н/л – родитель, родственник _____
- н/л – учитель, специалист _____
- н/л – другой взрослый _____
- н/л – группа н/л _____
- группа н/л – группа н/л _____

- группа н/л – учитель, специалист _____
- специалист – специалист _____
- учитель, специалист – родитель _____
- учитель, специалист – группа родителей _____
- родитель – администрация учреждения _____
- группа родителей – администрация учреждения _____
- другое _____

3. По характеру конфликта:

- материальные _____
- духовные _____
- статусно – ролевые _____

4. По криминогенной направленности:

- криминальный (избиение, кража, разбой, вымогательство, мошенничество и т.п.) _____
- не криминальные (обида, недопонимание, ссора и т.п.) _____

5. По типу программы:

- программа примирения (социальная) _____
- программа примирения (внутрисемейная) _____
- семейная конференция (с участием членов расширенной семьи) _____
- программа заглаживания вреда/ возмещения ущерба _____
- «круг заботы» (с участием специалистов) _____

Утверждаю:
ди

ректор МОАУ Лицей 21

г.Кирова

Кожевникова Л.Д.
2013 г.

ПЛАН РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ НА ОРГАНИЗАЦИОННОМ ЭТАПЕ (2 полугодие 2012 – 2013 учебного года)

Цель: внедрение модели реализации примирительных программ в систему профилактики конфликтов и девиантного поведения обучающихся.

Задачи:

1. Разработать документацию, сопровождающую деятельность ШСП и составить План работы.
2. Обучить учащихся методам разрешения конфликтных ситуаций и проведения примирительных встреч.
3. Способствовать созданию в Лицее информационного пространства среди педагогов, родителей и учащихся о восстановительных технологиях и реализации примирительных программ.

4. Осуществлять реализацию примирительных программ в работе с несовершеннолетними правонарушителями и участниками конфликтных ситуаций.

5. Выстраивать эффективное взаимодействие со специалистами различных субъектов профилактики.

№	Мероприятия	Содержание	Сроки	Ответственные
1.	Презентация проекта о ШСП для педагогов ОУ. Принятие решения о создании Службы	Актуализация введения в образовательной пространство школы ШСП. Презентация - информирование педагогов о целях и задачах ШСП.	11 января до 15 января	Пед – психолог Мурушкина Е.П. Директор Лицея
2.	Разработка программных действий в рамках проекта ОУ	Подготовка документов, сопровождающих деятельность Службы	январь	Куратор ШСП
3.	Отбор учащихся	Собеседование	15-30 января	Кл.руководители, Пед – психолог Мурушкина Е.П.
4.	Обучение членов ШСП	Тренинговые занятия для членов Службы	Раз в неделю в течение полугодия	Пед – психолог Мурушкина Е.П.
5.	Сбор информации о ситуации, выбор типа восстановительной программы	Анализ информации, отбор дел, выбор типа ВП и определение ведущего для ее реализации	В течение года по мере поступления информации о конфликтах	Участники ШСП Куратор ШСП Соц.педагоги, Педагоги
6.	Промежуточная отчетность	Подготовка итогового отчета о реализованной программе и сдача руководителю службы	Первый день после проведения ВП	Ведущие ШСП
7.	Гражданское и правовое воспитание	-Проведение классных часов по проблеме повышения гражданской грамотности учащихся	По запросу кл. руководителей	Участники ШСП
8	Сохранение психологического здоровья участников образовательного процесса	Тренинги: - для педагогов и родителей «Конструктивное взаимодействие подростками», «Сам себе психолог»	март	Руководитель ШСП
	Взаимодействие ШСП с КДН и ЗП,	Консультации членов ШСП специалистами	В течение	Куратор ШСП

	с другими Службами примирения ОУ города	КДН, НОУ «ЦСПП» г.Кирова, разработка совместных мероприятий, программ, акций	года	
9	Диссемиляция опыта и сотрудничество с социумом	- Проведение примирительных встреч по запросу	По запросу	Медиаторы, руководитель ШСП
10	Итоговая отчетность	- предоставление информации о результатах деятельности ШСП администрации ОУ.	Май	Медиаторы, куратор ШСП

**ОТЧЕТ деятельности ШСП по реализованным случаям
за п/годие 20__ - 20__ учебного года**

Всего отработанных (реализованных) случаев: _____

Из них:

1. По источнику информации:

- сотрудники КДН, ПДН _____
- информаторы из другого ОУ _____
- личное обращение _____
- свидетели ситуации _____
- педагоги ОУ _____
- сотрудники ОУ _____
- родители (законные представители) _____
- другие члены семьи _____

2. По типу конфликта:

- н/л – н/л _____
- н/л – родитель, родственник _____
- н/л – учитель, специалист _____
- н/л – другой взрослый _____
- н/л – группа н/л _____
- группа н/л – группа н/л _____
- группа н/л – учитель, специалист _____
- специалист – специалист _____
- другое _____

3. По характеру конфликта:

- материальные _____
- духовные _____
- статусно – ролевые _____

4. По криминогенной направленности:

- криминальный (избиение, кража, разбой, вымогательство, мошенничество и т.п.) _____
- не криминальные (обида, недопонимание, ссора и т.п.) _____

5. По типу программы:

- программа примирения (социальная) _____
- программа примирения (внутрисемейная) _____
- семейная конференция (с участием членов расширенной семьи) _____
- программа заглаживания вреда/ возмещения ущерба _____
- «круг заботы» (с участием специалистов) _____

Отчет по реализации примирительной программы по делу № 1

Участники

сторон: _____

Фабула

ситуации: _____

Дата	Мероприятие	Результаты	Кол-во часов
	Сбор информации		
	Предварительная встреча		
	Предварительная встреча		
	Предварительная встреча		
	Примирительная встреча		
		<p style="text-align: center;">1. примирение сторон: 1.1. заключен договор 1.2. возмещен материальный ущерб 1.3. закрытие уголовного дела в связи с примирением сторон</p> <p style="text-align: center;">2. разрешение ситуации без примирительной встречи</p> <p style="text-align: center;">3. ситуация не изменилась</p> <p style="text-align: center;">4. углубление конфликта</p>	
		<p style="text-align: center;">Причина, по которой ПВ не имела положительного результата (т.е. ситуация не изменилась либо произошло углубление конфликта):</p> <p>1. участники ситуации отказались от участия в ПВ</p> <p>2. представители н/летних не дали согласие на участие их детей в ПВ</p> <p>3. один из участников ситуации находится в недосягаемости</p> <p>4. договоренность не достигнута по причине</p>	

		отсутствия возможности у нарушителя возместить ущерб.	
Примечания (выполнение условий договора)			

Дата написания отчета: _____ 20__ год

Ведущие

встреч: _____

Куратор:

Протокол предварительной встречи № 1 П

Дата: _____ Участник: потерпевший _____

Фабула ситуации: _____

Обсуждаемые вопросы	Ответы участника стороны
- Поясните, пожалуйста, свою версию случившегося. Почему так произошло, как вам кажется?	
- Пробовали ли вы решать ситуацию по-другому?	
- Какие чувства вы испытывали тогда? А сейчас?	
Как отнеслись ваши родители/друзья к произошедшему?	
- Что вы думаете об обидчике (его состояние, чувства)?	

Что произошло с тех пор? Как это отразилось на вашем самочувствии, отношениях?	
- Как вы думаете, к каким последствиям может привести сложившаяся ситуация?	
(- Знаете ли вы о том, что совершенные деяния попадают под статью Уголовного кодекса 116. Побои., и могут повлечь постановку на учет в комиссию по делам несовершеннолетних и выплату штрафа?)	
- Какие выходы ты видишь из сложившейся ситуации? К какому соглашению ты готов прийти с его и с твоей стороны?	
- Согласны ли вы на примирительную встречу с другой стороной? Согласны ли вы на то, чтобы ваши предложения были внесены в ваш примирительный договор?	

Подписи участников:

Участник конфликта: _____ (_____), _____ (_____)
 Сопровождающий взрослый: _____
 Медиатор: _____
 Куратор: _____ Мурушкина Елена Петровна

Протокол предварительной встречи № 10

Дата: _____ Участник: обидчик _____
 Фабула ситуации: _____

Обсуждаемые вопросы	Ответы участника стороны
- Поясните пожалуйста свою версию случившегося. Почему так произошло, как вам кажется?	
- Пробовали ли вы решать ситуацию по-другому?	
- Какие чувства вы испытывали тогда? - А сейчас?	

- Что вы думаете о потерпевшем (его состояние, чувства)?	
- Как вы думаете, к каким последствиям может привести сложившаяся ситуация?	
(- Знаете ли вы о том, что совершенные деяния попадают под статью Уголовного кодекса 116. Побои., и могут повлечь постановку на учет в комиссию по делам несовершеннолетних и выплату штрафа?)	
- Какие выходы видите из сложившейся ситуации? К какому соглашению вы готовы прийти с его и с твоей стороны?	
- Согласен ли ты на то, чтобы твои предложения были внесены в ваш примирительный договор?	
- Согласен ли ты на примирительную встречу с другой стороной?	

Подписи участников:

Участник конфликта: _____ (_____), _____ (_____)

Сопровождающий взрослый: _____

Медиатор: _____

Куратор: _____ Мурушкина Елена Петровна

Протокол примирительной встречи № 1

Дата: _____ Медиатор: _____

Участники: потерпевший: _____

обидчик: _____

Фабула ситуации: _____

Обсуждаемые вопросы	Ответы участника П	Ответы участника О
Версия ситуации. Почему так произошло?		
Что вы чувствовали во время конфликта?		
Как вы думаете, что чувствовал оппонент тогда?		
К какому последствию привела данная ситуация?		
Если не разрешить ситуацию, то к		

каким последствиям в дальнейшем она может привести?		
Какие выходы видите из сложившейся ситуации? К какому соглашению вы готовы прийти со стороны оппонента?		
Итог встречи: _____ _____ _____ _____		

Участник конфликта: _____ (_____),

Сопровождающий взрослый: _____

Ведущий: _____

Куратор: _____ психолог Мурушкина Елена Петровна