

## Статья о медиации

Образовательные учреждения являются микросоциумом, в котором растут наши дети и в котором, кроме учебных, формируются базовые личностные и коммуникативные навыки обучающихся. И вряд ли найдутся родители, чьи дети в своей школьной жизни ни разу не столкнулись с конфликтными ситуациями.

Давайте рассмотрим несколько частных и, увы, имеющих место, негативных ситуаций из школьной жизни.

*Учащийся 6 класса отказывается ходить в школу, потому что регулярно подвергается издевательствам, оскорблениям со стороны двух семиклассников. От администрации, педагога и мамы данный факт шестиклассником скрывается, потому что подросток уверен, что если накажут семиклассников, он пострадает от них еще больше.*

*Другой пример. Учащаяся 8 класса из-за конфликта с одноклассниками пропускает уроки в школе. Потеряв интерес к учебе и превратившись в неуспевающую по нескольким учебным предметам поссорилась с родителями, иногда не ночевала дома. Семья поставлена на учет как несправляющаяся с воспитанием дочери, а в отношении самой девочки соответствующие документы поступили в комиссию по делам несовершеннолетних.*

Знакомые ситуации? Можно ли назвать данные конфликты конструктивно разрешенными? Нет. Какой опыт взаимодействия с окружающими вынесет для себя каждый участник описанных ситуаций? Вопрос нравственности нашего общества. А подобные случаи различного рода, увы, не единичны.

Сегодня есть необходимость введения в практику разрешения конфликтов нового для Кировской области подхода – восстановительной медиации с участием посредника (медиатора).

**Восстановительная медиация** – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

**Медиатор, нейтральный посредник** - ведущий примирительной встречи, который *создает условия* для конструктивного общения сторон. Ведущий необходим в связи с тем, что сторонам в состоянии эмоционального напряжения тяжело общаться конструктивно и самим осуществлять поиски выхода из ситуации. Ведущий занимает *нейтральную позицию*, в равной степени поддерживая обе стороны. Он не дает советов, не осуждает, не встает ни на какую сторону, помогает высказаться сторонам и предложить им найти свое решение ситуации, устраивающее обе стороны. Его задача – создать условия для урегулирования таких ситуаций путем примирения, умения договариваться, возмещения причиненного ущерба и ответственности за совершенные деяния. Во всем мире медиация является одной из самых популярных форм урегулирования конфликтов и споров.

Что дает сторонам конфликтной ситуации обращение в Службу примирения и участие в примирительной программе:

*Обучающемуся, совершившему проступок или правонарушение:*

- осознать причины своего поступка и его последствия;
- принести извинения;
- загладить нанесенный вред (возместить причиненный ущерб);
- вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения, которые, возможно, были нарушены в результате случившегося.

*Потерпевшему:*

- избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;
- убедиться в существовании и возможности справедливости.

*Родителям и педагогам:*

- грамотно помочь ребенку в трудной жизненной ситуации;
- способствовать развитию у него ответственного и взрослого поведения;
- перенять медиативный опыт разрешения спорных ситуаций и перенести его в сферу собственной жизнедеятельности;
- стать членом Службы примирения (приветствуется заинтересованность и участие родителей и общественности).

Другими словами, в Службе примирения медиатор создает конфликтующим сторонам условия для восстановления способности понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. Диалог способствует переходу от конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения и чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

И если сегодня вы или ваш ребенок попали в конфликтную ситуацию, у вас есть выбор: разрешить ее с помощью карательных мер, потерпев при этом значительный эмоциональный ущерб, или, чтобы исключить повторения ситуации и рассказать о своих переживаниях по поводу случившегося, с использованием примирительной программы.

### **Основные принципы восстановительной медиации**

- добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации. В этом случае разрешение ситуации считается прерогативой администрации учебного заведения или правоохранительных служб.

- информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта.

- конфиденциальность процесса медиации. Медиация носит конфиденциальный характер. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. (В случае положительного урегулирования конфликтной ситуации обеими сторонами до обращения в правоохранительные органы, КДНиЗПР или ОДН, информация остается в Службе примирения. Так же, при осознании вины нарушителем, изменении поведения и

взаимной договоренности о возмещении ущерба, результаты примирительного соглашения учитываются при определении наказания или направляется ходатайство об отклонении постановления подростка на учет в комиссию по делам несовершеннолетних.). Медиатор может вести записи и составлять отчеты по запросу в вышестоящие инстанции для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения, используя измененные имена участников.

- ответственность сторон и медиатора. Медиатор и обе стороны конфликтной ситуации отвечают за соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор отвечает за безопасность сторон при встрече и не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- заглаживание вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- самостоятельность Служб примирения. Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

С помощью примирительных технологий разрешаются случаи, когда:

- конфликтующие стороны известны;

- обеими сторонами признается существования конфликта, своих действий и/или слов;

- после конфликта прошло не более 1 месяца;

- данная ситуация не должна (или, в случае поступления запроса на проведение медиации, приостанавливается) рассматриваться на других уровнях.

Программа примирения не проводится по фактам употребления наркотических средств и крайним проявлением жестокости.

По каким случаям вы можете обратиться в Службу примирения образовательного учреждения:

- кража школьного или личного имущества;
- вымогательство;
- драки и неосознанное нанесение вреда здоровью (например, ученик резко открыл дверь класса, она ударила проходящего мимо ученика, при этом последний получил травму);
- порча школьного или личного имущества;
- угрозы, травля, оскорбление, унижение.

Следует отметить, что говоря о примирении сторон, мы не говорим о всепрощении и безнаказанности. Для нас ответственность - в максимальном исправлении причиненного вреда. А вопрос о наказании выносится соответствующими органами. Вместе с тем, различного рода комиссии, отделы, советы профилактики, работающие с конфликтующими детьми, подростками, взрослыми, несовершеннолетними нарушителями и их семьями, само официальное уголовное правосудие ориентированы, в основном, на наказание и противостояние. Нарушитель, чаще всего не считает себя ответственным за свой проступок, пытается себя оправдать, накапливая злость на пострадавшего, карающего и общество в целом. Его чувства и мотивы поступка игнорируются. Не принимается во внимание и переживания пострадавшего в конфликте и его окружения. Все это не учитывается уголовным правосудием или административными способами разрешения конфликтов, и учитывается, ставится в центр внимания примирительной медиацией. Мы за то, чтобы у всех желающих была альтернатива, то есть возможность воспользоваться восстановительным подходом (медиацией) в

максимальном количестве случаев. Поэтому мы встречаемся с обидчиками и с пострадавшими сначала по отдельности, и лишь при обоюдном согласии предлагаем их участвовать в примирительной встрече.

Вернемся к примерам и посмотрим, как разрешаются ситуации с помощью Служб примирения и примирительных встреч с участием медиатора.

*Ученик попросил товарища помочь приобрести ему сноуборд. Тот согласился, но купил подержанное снаряжение и, преследуя собственную выгоду, намеревался продать его другу по цене нового. Факт стал известен, между учениками возник конфликт, закончившийся дракой, в результате которой первому школьнику был причинен вред здоровью средней тяжести. В результате примирительных процедур сторона обидчика (ученик и его родители) признали свою вину и возместили материальный ущерб пострадавшей стороне, включая стоимость лечения. Все условия были прописаны в примирительном договоре и впоследствии полностью выполнены. Это позволило нарушителю сохранить значимые для него отношения и получить разрешение о не постановке его на учет в КДНиЗП, а потерпевшей стороне – проговорить свои чувства, понять мотивы поведения нарушителя и получить возмещение за полученный вред. В настоящее время школьники активно и бесконфликтно общаются друг с другом.*

На сегодняшний день во всех образовательных учреждениях города и области организуются или действуют Службы примирения, где работают обученные медиации специалисты. Количество обращений и разрешений конфликтов с помощью медиации увеличивается с каждым днем.

Можно с полной уверенностью сказать, что Служба примирения является носителем нового реагирования на конфликтные, криминальные ситуации. В результате использования восстановительной медиации конфликт разрешается, социальные связи восстанавливаются, механизм самооправдания поступков подвергается сомнению, и подросток получает возможность заново построить связи с обществом и возвратиться в него.

Цивилизованное разрешение конфликтов с помощью медиации – показатель цивилизованности нашего взаимодействия друг с другом. Некоторые ученые считают успешное решение этой проблемы залогом сохранения культуры и выживания человечества в целом. И тогда способность к конструктивному диалогу, умение договариваться, брать ответственность за свои слова и поступки становится необходимой составляющей межличностного взаимодействия. А если отнести способность к конструктивному взаимодействию к психоэмоциональному здоровью сегодняшних детей и подростков, – можно говорить о здоровом обществе будущего наших детей.

*Елена Мурушкина педагог – психолог МОАУ «Лицей 21»,  
председатель Ассоциации медиаторов Кировской области*